Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: https://art3d.world/ (далее — Сайт) и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Арт 3Д-Графикс» (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Основные термины и понятия, используемые в Политике

2.1. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — интерактивный сервис, принадлежащий Владельцу, доступный по уникальному адресу в сети Интернет https://art3d.world/

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Арт 3Д-Графикс» (ОГРН 1047796217941), в том числе уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.8. Пользователь Сайта — любой посетитель вебсайта https://art3d.world/

2.9. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.11. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Пользователь Сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

— подтверждение факта обработки персональных данных Оператором

— правовые основания и цели обработки персональных данных

— применяемые Оператором способы обработки персональных данных

— наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона

— обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом

— сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения

— порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»

— информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных

— наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу — иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами

4.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.5. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.6. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

— Фамилия, имя, отчество

— Электронный адрес

— Номера телефонов

— Название компании

5.1. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.2. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

5.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.4. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя Сайта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс Метрика и/или Гугл Аналитика и/или других систем такие данные, как:

— IP-адрес
— информация о браузере
— данные из файлов cookie
— время доступа
— реферер (адрес предыдущей страницы)

5.7. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.8. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование Сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

5.9. При первом посещении сайта Пользователь предоставляет согласие на обработку cookie-файлов через баннер уведомления.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором/Владельцем являются:

— Гражданский Кодекс РФ
— Федеральный закон от 27.07.2006. №152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ– 152, Закон)
— Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

— Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»

— Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

— Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

— Федеральный закон РФ «О рекламе» № 38-ФЗ

— Иные применимые нормативно-правовые акты

— Согласие Пользователя на обработку персональных данных

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Пользователи Сайта дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

— при заполнении формы обратной связи на Сайте

— при любом использовании Сайта

— при оформлении подписки на рассылку

6.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемых на Сайте с использованием средств автоматизации:

— фамилия, имя, отчество

— номер телефона

— адрес электронной почты

— название компании

— иная информация, которую Пользователь решил предоставить

6.6. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://art3d.world/ или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

6.7. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе. В связи с этим Оператор/Владелец исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

— является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике

— указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии

— осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой

6.8. Размещение персональных данных Пользователя на Сайте (в том числе отзывов, комментариев, изображений и иной информации, позволяющей идентифицировать Пользователя) осуществляется исключительно на основании отдельного согласия, оформленного в письменной или электронной форме.

6.9. Хранение и обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

— направление Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора/Владельца и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений

— установления с Пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от Пользователя в целях дальнейшего заключения и исполнения договора

— получение и публикация отзывов

— подбора персонала

— ведения статистики и анализа работы Сайта

— заключение договоров и исполнение Оператором/Владельцем обязательств перед Пользователем по ним

— размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора/Владельца в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя

— улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с Оператором/Владельцем, для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Оператором/Владельцем и Пользователем

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, а том случае, если Пользователь дал свое согласие на это в явном виде, через специальную форму на Сайте (согласие на получение рекламных материалов). Пользователь всегда может отказаться от получения информационных

сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты welcome@art3d.world с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернетстатистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7.5. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователем информации и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

— статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»

— согласия субъекта персональных данных

— заключения и исполнения договоров

8.2. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные субъектов могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

— хостинг-провайдеру — для обеспечения работоспособности и безопасности сайта;

— поставщику CRM-системы — для обработки обращений, ведения клиентской базы и исполнения договоров;

— поставщику e-mail-сервиса — для отправки уведомлений, писем и иной информации по запросу пользователя.

Передача осуществляется только в объёме, необходимом для выполнения указанных целей, на основании договоров с соответствующими контрагентами, обеспечивающих соблюдение требований законодательства в области персональных данных. Оператор не передаёт персональные данные иным третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

Передача персональных данных третьим лицам, осуществляется при соблюдении следующих условий:

— третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
— третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия.
— третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора welcome@art3d.world с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, но не дольше 5 (пяти) лет с момента последней отправки данных Пользователем, если иное не установлено требованиями законодательства РФ. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на электронный адрес welcome@art3d.world с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В случае отзыва согласия, Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные Пользователя, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения обязательств по законодательству РФ.

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом,

договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

9.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.11. При достижении целей обработки, данные удаляются без возможности восстановления.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационнотелекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, в том числе тех, которые не обеспечивают адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

11.2. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться на территорию иностранных государств, включая те, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных. В таких случаях передача осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя, оформленного в письменной или электронной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В рамках использования Оператором облачных сервисов (например, Google Workspace, и др.) возможно размещение и обработка персональных данных на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

11.3. Пользователь уведомлён о возможных рисках, связанных с недостаточной защитой персональных данных в иностранных государствах, и подтверждает своё информированное согласие на такую передачу. Такая передача может осуществляться, в том числе, при использовании на Сайте сторонних сервисов (например, сервисов электронной рассылки и обработки форм), которые размещены за пределами Российской Федерации.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты welcome@art3d.world

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://art3d.world/

13.4. Сведения об Операторе/Владельце

Общество с ограниченной ответственностью «Арт 3Д-Графикс»
Юридический/фактический адрес: 117418, г. Москва, ул. Зюзинская, д. 6, корп. 2
ИНН 7727507928 / КПП 772701001
ОГРН 1047796217941
Телефон +7 (495) 800-1-888
welcome@art3d.world

Дата публикации: 29.10.2026
Последнее обновление: 29.10.2026